

UAB „CSC TELECOM“ TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ VIEŠOJO FIKSUOTOJO RYŠIO TINKLU, TEIKIMO TAISYKLĖS

Šios UAB „CSC TELECOM“ telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešojo fiksuotojo ryšio tinklu, teikimo taisyklės, parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. IV-1160 patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis (vieša prieiga per www.e-tar.lt) bei kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais, nustato telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešojo fiksuotojo ryšio tinklu, teikimo ir naudojimosi jomis bendrą tvarką, taip pat būtinas sąlygas tinkamam paslaugų ir su jomis susijusios ryšio įrangos naudojimui, teikiant abonentui ir jam naudojantis CSC TELECOM fiksuotojo ryšio tinklu teikiamomis paslaugomis.

1. NAUDOJAMI TERMINAI

- 1.1. **CSC TELECOM arba Paslaugų teikėjas** – UAB „CSC TELECOM“, juridinio asmens kodas 111818067. Duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.
- 1.2. **Klientas** – vartotojas arba galutinis paslaugų gavėjas (išskyrus vartotoją), sudaręs ar ketinantis sudaryti su UAB „CSC TELECOM“ Sutartį.
- 1.3. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris naudojasi ar pareiškia norą naudotis Paslaugomis nesusijusiems su jo amatu, verslu ar profesija tikslams, tai yra vartotojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.
- 1.4. **Paslaugos** – pagal atskirą užsakymą ar Sutartį Kliento užsakytos ir CSC TELECOM teikiamos atskirame paslaugų užsakyme ar Sutartyje specifikuotos CSC TELECOM tinklu teikiamos telekomunikacijų (elektroninių ryšių) paslaugos.
- 1.5. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos kitos CSC TELECOM siūlomos paslaugos (darbai), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų arba kurių teikimas nebūtinai suteikiant Paslaugas.
- 1.6. **CSC TELECOM įranga** – CSC TELECOM kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kita įranga, kuri užtikrina Paslaugų teikimą Klientui.
- 1.7. **CSC TELECOM galinė įranga** – CSC TELECOM įranga, sumontuota Paslaugos teikimo vietoje.
- 1.8. **CSC TELECOM tinklas** – CSC TELECOM valdomo elektroninių ryšių tinklo, kuriuo teikiamos Paslaugos, dalis.
- 1.9. **CSC TELECOM tinklo galinis taškas (taip pat – įvadas)** – CSC TELECOM fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios CSC TELECOM tinklo dalį ir būtinos Galinio įrenginio linijai ir (arba) Galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti.
- 1.10. **Galinis įrenginys** – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo atitinkama dalis ir kitoks Kliento ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti įrenginys, jungiamas prie Galinio įrenginio linijos, sujungtos su įvadu, arba tiesiogiai prie įvado ir (ar) CSC galinės įrangos.
- 1.11. **Galinio įrenginio linija** – tai Klientui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninio ryšių tinklo dalis, išskyrus CSC TELECOM galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Galiniu įrenginiu.
- 1.12. **Paslaugų teikimo vieta** – Kliento valdoma ar su Klientu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kur CSC TELECOM įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) CSC TELECOM galinę įrangą, prie kurių jungiama Galinio įrenginio linija ar tiesiogiai Galinis įrenginys.
- 1.13. **Paslaugų įdiegimas** – tai CSC TELECOM tinkle ir Paslaugų teikimo vietoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas Paslaugų teikimui.
- 1.14. **Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.
- 1.15. **Paslaugų įdiegimo aktas** – Kliento ir CSC TELECOM atstovų pasirašomas Paslaugų įdiegimą patvirtinantis dokumentas.
- 1.16. **Ataskaitinis laikotarpis** – laiko tarpas, už kurio metu suteiktas Paslaugas apskaičiuojamas gautinas CSC TELECOM užmokestis iš Kliento.
- 1.17. **Minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas** – trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
- 1.18. **Sutartis** – Kliento ir CSC TELECOM sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų ir Papildomų paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 1.19. **Taisyklės** – šios CSC TELECOM Telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešojo fiksuotojo ryšio tinklu, teikimo taisyklės.
- 1.20. **Techninės priežiūros laikas** – laiko tarpas, apie kurį Paslaugų gavėjas iš anksto įspėjamas, kai atliekama Paslaugų teikėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
- 1.21. **Agentas** – juridinis arba fizinis asmuo, pagal agento sutartį turintis teisę sudaryti CSC TELECOM vardu Sutartis su Klientu.
- 1.22. **Nuolaida** – tai yra skirtumas tarp CSC TELECOM nustatytos įrangos, kitų prekių ir konkrečių Paslaugų/Papildomų paslaugų kainos įprastinėmis sąlygomis (t.y. kainos, kuri viešai skelbiama www.csc.lt arba nurodoma prieduose prie Sutarties ir kuria CSC TELECOM parduoda atitinkamą įrangą ar kitas prekes bei teikia Paslaugas/Papildomas paslaugas netaikydama nuolaidos) ir įrangos, kitų prekių ar konkrečių Paslaugų/Papildomų kainos, už kurią įrangą, kitos prekės yra parduodamos ar konkrečios Paslaugos/Papildomos paslaugos yra teikiamos Klientui.

- 1.23. **Paslaugų kredito limitas** – pinigų suma, kurios ribose Klientui teikiamos Paslaugos (įskaitant Papildomas paslaugas) be išankstinio apmokėjimo per Ataskaitinį laikotarpį.
- 1.24. **Raštu** – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija CSC TELECOM arba Kliento perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama registruotu laišku, arba elektroniniu paštu Sutartyje ir Taisyklėse nurodytais kontaktais.
- 1.25. **Darbo dienos** – taip kaip nurodyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. IV-1160 patvirtintose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse.
- 1.26. Kiti Taisyklėse naudojami terminai suprantami taip, kai vartojami Sutarties sudarymo metu galiojančiuose teisės aktuose ir Sutartyje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TEISINIS PAGRINDAS

- 2.1. Paslaugų ir(ar) Papildomų paslaugų teikimo teisinis pagrindas yra tarp CSC TELECOM ir Kliento sudaryta Sutartis.
- 2.2. Sutartis sudaroma raštu dviem egzemplioriais – po vieną CSC TELECOM ir Klientui. CSC TELECOM būsimą Klientą supažindina su visomis Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimo tvarkomis ir sąlygomis iki Sutarties sudarymo momento. Apie tai pažymima Sutartyje.
- 2.3. Tik CSC TELECOM aiškiai iš anksto nustatytais atvejais Sutartis taip pat gali būti sudaroma, keičiama ar papildoma konkliudentiniais veiksmais: konkliudentiniais veiksmais sudarytoms, pakeistoms ar papildytoms Sutartims prilyginamos visos Sutartys, kurios sudarytos, pakeistos ar papildytos nerašytine forma pagal viešą CSC TELECOM pasiūlymą teikti Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas; prieš sudarant Sutartį, ją keičiant ar pildant konkliudentiniais veiksmais, CSC TELECOM užtikrina galimybę Klientui susipažinti su šiomis Taisyklėmis bei kitais Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimą reglamentuojančiais dokumentais (Paslaugų ir Papildomų paslaugų planai, tarifai, užsakymo formos, papildomos sąlygos ir pan.) bei išpareigoja informuoti, jog Klientui atlikus tam tikrus sekančius veiksmus nuo tam tikro nurodyto termino bus sudaryta Sutartis arba ji bus pakeista ar papildyta.
- 2.4. Šios Taisyklės nustato bendrąsias Paslaugų ir Papildomų paslaugų teikimo ir naudojimosi sąlygas. Taisyklės laikomos neatskiriamą kiekvienos Sutarties dalimi ir galioja kiekvienam Klientui nuo Sutarties pasirašymo momento.
- 2.5. Sutartis CSC TELECOM vardu pasirašo CSC TELECOM įgaliotas darbuotojas arba Agentas.
- 2.6. Sutartis Kliento vardu pasirašo Klientas arba jo teisėtas atstovas, kuriam tokia teisė numatyta įgaliojime arba Kliento (juridinio asmens) steigimo dokumentuose.
- 2.7. Klientas CSC TELECOM prašymu turi pateikti dokumentus ir duomenis, reikalingus Sutarties sudarymui ir vykdymui.
- 2.8. CSC TELECOM turi teisę Sutarties sudarymo ir vykdymo metu tikrinti ar reikalauti iš Kliento pateikti dokumentus, pagrindžiančius jo finansinę padėtį ir būsimą gebėjimą tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimamus išpareigojimus. Tuo atveju, jeigu CSC TELECOM kels abejonių Kliento finansinė padėtis, CSC TELECOM turi teisę reikalauti teisės aktuose nustatytų prievolių užtikrinimo priemonių ar atsisakyti sudaryti Sutartį arba sudarytą Sutartį nutraukti (jeigu CSC TELECOM abejonės dėl Kliento finansinės padėties pagrįstos, bus laikoma, jog Sutartis nutraukiama dėl Kliento kaltės).
- 2.9. Būsimas Klientas turi pateikti išsamius duomenis apie Paslaugų teikimo vietą.

3. PASLAUGOS

- 3.1. Šių Taisyklių ir Sutarties pagrindu CSC TELECOM viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu suteikia Klientui atitinkamas Paslaugas.
- 3.2. Klientas, norėdamas užsakyti papildomas (Sutartyje nenurodytas) Paslaugas, pasirašo su CSC TELECOM atskiras sutartis arba papildomus susitarimus dėl tokių paslaugų teikimo arba užpildo ir Taisyklių nustatyta tvarka pateikia CSC TELECOM nustatytos formos prašymus. Papildomų paslaugų teikimui taikomos Sutarties nuostatos, įskaitant ir išpareigojimą naudotis papildomomis paslaugomis tokį patį Sutartyje apibrėžiamą Minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą, pradedamą skaičiuoti nuo papildomos Paslaugos teikimo pradžios, jeigu šalys raštu nesusitarė kitaip ir atitinkamos papildomos Paslaugos teikimo specialiosiose sąlygose, su kuriomis Klientas susipažįsta prieš užsakant atitinkamą Paslaugą, nenustatytos papildomos sąlygos.
- 3.3. Prieš CSC TELECOM įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina (ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną nuo atitinkamo CSC TELECOM prašymo išduoda) visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą CSC TELECOM galinę įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų teikimo vietoje (įskaitant ir leidimus apriboti arba visiškai laikinai nutraukti veikiančios Kliento ar trečiųjų asmenų įrangos, esančios Paslaugų teikimo vietoje, veikimą).
- 3.4. Klientas privalo sudaryti galimybę CSC TELECOM darbuotojams ar kitiems įgaliotiems asmenims darbo metu, jeigu nesusitarta kitaip, Paslaugų teikimo vietoje pateikti į visas reikalingas patalpas, siekiant įrengti įvadą ir reikalingą CSC TELECOM galinę įrangą, ją keisti ir(ar) techniškai prižiūrėti.
- 3.5. CSC TELECOM Klientui suteikta įranga Sutarties galiojimo metu gali būti naudojama tik CSC TELECOM tinkle. CSC TELECOM suteiktai įrangai nėra nustatyti specialūs veikimo apribojimai, tačiau kai kurie įrenginiai (pvz.: IP telefonas ir kt.) yra programuojami ir pritaikomi naudoti CSC TELECOM tinkle. Todėl, jei pagal Sutartį pasibaigus Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui Klientas įgyja nuosavybės teisę į tokią įrangą, norėdamas ją naudoti kito operatoriaus tinkle, jis turi kreiptis į atitinkamą operatorių dėl įrangos perprogramavimo.
- 3.6. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų teikimo vietos, modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti CSC TELECOM galinę įrangą.
- 3.7. Klientas užtikrina tinkamas CSC TELECOM įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų teikimo vietoje sumontuotai CSC TELECOM galinei įrangai.
- 3.8. Klientas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti

CSC TELECOM sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie CSC TELECOM galinės įrangos ar įvado. Kliento galiniai įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie CSC TELECOM galinės įrangos.

- 3.9. Maksimalus Paslaugų teikimo pradžios terminas per kurį CSC TELECOM pradeda teikti Paslaugas nurodytas šių Taisyklių 4.1.1 punkte, o kiekvieno Kliento atveju tikslus Paslaugų teikimo pradžios terminas nurodomas atskirame Paslaugų užsakyme. Šis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Taisyklėse nurodytų sąlygų Paslaugų teikimui užtikrinimo momento. Faktinė Paslaugų teikimo pradžia užfiksuojama Paslaugų įdiegimo akte.

4. TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ

- 4.1. Jeigu kitaip nesusitarta Sutartyje, CSC TELECOM užtikrina šiuos viešojo fiksuoto telefono ryšio Paslaugų kokybės rodiklius, apskaičiuojamus Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyta tvarka:
- 4.1.1. linijos įrengimo terminas, per kurį atliekama 95 procentai greičiausių linijos įrengimų – ne ilgesnis kaip 60 dienų.
- 4.1.2. santykinis gedimų skaičius, tenkantis vienam šimtui linijų per metus – ne daugiau kaip 15.
- 4.1.3. trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių gedimų pašalinimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos.
- 4.1.4. nesėkmingų nacionalinių kvietimų – ne daugiau kaip 5 procentai visų nacionalinių skambučių.
- 4.1.5. vidutinė nacionalinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 10 sekundžių.
- 4.1.6. vidutinė tarptautinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 20 sekundžių.
- 4.1.7. CSC TELECOM tarnybos vidutinė atsiliepimo trukmė – ne ilgesnė nei 20 sekundžių.
- 4.2. CSC TELECOM užtikrinami interneto (prieigos prie interneto) paslaugos kokybės rodikliai:
- 4.2.1. interneto paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo per ataskaitinį laikotarpį CSC TELECOM garantuoja interneto paslaugų teikimą, santykis su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentas) – 95 procentai.
- 4.2.2. minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta (Klientui suteiktos prieigos CSC TELECOM tinkle bei jungiantis į kitus tinklus, su kuriais CSC TELECOM tinklas yra tiesiogiai sujungtas) Lietuvoje – ne mažiau kaip 64 Kbps.
- 4.2.3. minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta (Klientui suteiktos prieigos CSC TELECOM tinkle bei jungiantis į kitus tinklus, su kuriais CSC TELECOM tinklas yra tiesiogiai sujungtas) užsienyje – ne mažiau kaip 64 Kbps.
- 4.2.4. kiti CSC TELECOM užtikrinami interneto paslaugos kokybės rodikliai nurodomi Sutartyje.
- 4.3. Teikiamų Paslaugų kokybės rodikliai bei kiti techniniai Paslaugų teikimo parametrai yra nustatomi vadovaujantis 2006 m. vasario 24 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1V-261 „Dėl prisijungimo prie viešojo ryšių tinklo fiksuotoje vietoje ir viešųjų telefono ryšio paslaugų kokybės rodiklių nustatymo ir duomenų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kitais norminiais teisės aktais.
- 4.4. Visa CSC TELECOM Paslaugų teikimui naudojama įranga yra sertifikuota teisės aktų nustatyta tvarka.
- 4.5. Interneto paslaugų techninės priežiūros laikas, kurio metu CSC TELECOM gali atlikti profilaktinės priežiūros ar remonto darbus, dėl ko interneto paslaugos gali būti neteikiamos arba galimi paslaugų sutrikimai, yra 5 val. per mėnesį.
- 4.6. CSC TELECOM taiko duomenų srauto valdymo priemones, siekiant užtikrinti interneto prieigos paslaugų teikimo kokybę. CSC TELECOM duomenų srauto valdymo priemonės skelbiamos CSC TELECOM interneto svetainėje adresu: <https://csc.lt/verslui/csc-telecom-lietuva/#fiksuotas-rysas>
- 4.7. Sutartimi šalys gali susitarti dėl aukštesnės kokybės Paslaugų teikimo.

5. NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS TVARKA

- 5.1. Kaip naudotis telefonu:
- 5.1.1. Pakelkite telefono ragelį, išgirdę ištininį signalą, surinkite abonentą, kuriam skambinate numerį, numerį. Baigę pokalbį, padėkite ragelį. Jei naudojate telefono aparatą, veikiantį kompiuterinės įrangos pagrindu, pokalbiui reikės kompiuterio, mikrofono ir garsiakalbio. Naudojimo kompiuterio priedais instrukciją rasite Jūsų naudojamos kompiuterio programos aprašyme.

- 5.2. Kaip skambinti:

Norėdami paskambinti vietiniu numeriu rinkite:	XXXXXX (XX)
Norėdami paskambinti tarpmiestiniu numeriu arba į judriojo telefono ryšio tinklą	8 KKK XXXXX (XX)
Norėdami paskambinti tarptautiniu numeriu	00 SS KKK XXXXX (XX)

*XXXXXX (XX) – abonto telefono numeris

*KKK – miesto arba mobiliojo ryšio operatoriaus kodas

*SSS – šalies kodas

- 5.2.1. Nelaimės atveju galite skambinti šiais pagalbos numeriais:

112 – bendrasis pagalbos telefonas;

01 – gaisrinė;

02 – policija;

03 – greitoji medicinos pagalba.

Skambinančio asmens vietos nustatymo duomenys perduodami Bendrajam pagalbos centrui.

- 5.3. Kaip naudotis internetu (prieiga prie interneto):

- 5.3.1. Naudojimuisi internetu reikės kompiuterio, atitinkančio minimalius reikalavimus, programinės įrangos ir LAN plokštės. Kompiuterinės įrangos derinimo darbus Klientas privalo atlikti savo sąskaita. Informaciją apie prisijungimo techninius nustatymus Jums suteiks CSC TELECOM Klientų aptarnavimo skyriaus konsultantas. CSC TELECOM neatsako už žalą, kurią Klientas patyrė, naudodamasis informacija internetu, taip pat už Klientų neteisėtus veiksmus, naudojant interneto prieigą.

- 5.3.2. Minimalūs reikalavimai Kliento kompiuterinei įrangai, norint naudotis interneto paslaugomis:

Procesorius	100 MHz
Operatyvinė atmintis	32 MB

Kietojo disko talpa	5 GB
Sąsajos	Ethernet
Kita	modemas; techninė įranga turi būti suderinama su SIP, H.323, MGCP protokolais

5.3.3. Minimalūs reikalavimai Kliento programinei įrangai, norint naudotis interneto paslaugomis:

Operacinė sistema	MS Windows, Linux
Programinė įranga	Turi būti suderinama su kompiuterio operacine sistema
Kita	programinė įranga turi būti suderinama su SIP, H.323, MGCP protokolais

5.4. Numerio perkeliavimo paslauga:

5.4.1. Ši paslauga leidžia Klientui pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją, t. y. naudotis CSC TELECOM paslaugomis, išsaugant turėtą telefono numerį, arba pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą ir (ar) būdą, išsaugant turimą telefono numerį.

5.4.2. Paslauga naudotis Klientas gali:

5.4.2.1. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją;

5.4.2.2. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą;

5.4.2.3. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo būdą iš viešojo komutuojamo telefono ryšio tinklo (PSTN) skaitmeninį visuminių paslaugų tinklą (ISDN) ir atvirkščiai.

5.4.3. Paslauga užsakoma užpildžius prašymą ir kitus reikalingus dokumentus bei pasirašius sutartį dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo. Numerio perkeliavimo paslauga teikiama remiantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-460 patvirtintame Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą, užtikrinimo sąlygų ir tvarkos apraše numatytais sąlygomis ir tvarka. Nepavykus Klientui dėl jo kaltės suteikti numerio perkeliavimo paslaugos, Klientas privalo atlyginti CSC TELECOM patirtus nuostolius. Nuo Sutarties pasirašymo dienos iki numerio perkėlimo dienos abonentinis mokestis Klientui nėra skaičiuojamas.

5.5. Virtualaus fakso (VFS) paslauga:

5.5.1. Sutartyje nustačius, kad Klientui bus teikiama VFS Paslauga, reikš, kad CSC TELECOM įsipareigoja suteikti galimybę Klientui tiek siųsti, tiek ir priimti fakso pranešimus Klientui naudojantis savo elektroninio pašto dėžute bei CSC TELECOM Klientui suteiktu VFS Paslaugos numeriu, o Klientas privalo atsiskaityti už teikiamas VFS Paslaugas Taisyklėse ir Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

5.5.2. Naudojantis VFS Paslaugomis, į Klientui suteiktą VFS Paslaugos numerį adresuotas faksu siunčiamas pranešimas konvertuojamas į *.pdf elektroninio dokumento formatą ir persiunčiamas į Sutartyje nurodytą elektroninio pašto dėžutę (-es). Analogiškai Taisyklėse nustatyta tvarka Klientas turi galimybę iš Sutartyje nurodytos(-ų) elektroninio pašto dėžutės(-čių) siųsti *.pdf formato elektroninį dokumentą kaip fakso pranešimą elektroniniame laiške nurodomais adresato telefakso numeriais.

5.5.3. Naudojantis Virtualaus fakso paslauga siunčiami pranešimai apmokestinami mutatis mutandis taikant skambučių į fiksuoto ryšio tinklą tarifus.

5.5.4. Jeigu elektroninio laiško priesagos forma Klientui arba Kliento siunčiamas fakso pranešimas nepasiekia adresato dėl užimto telefono numerio ar kitos nuo CSC TELECOM nepriklausančios priežasties, CSC TELECOM įsipareigoja informaciją saugoti serveryje ir pakartotinai siųsti atitinkamą pranešimą 1 (vieną) dieną (taikoma Kliento siunčiamam pranešimui) arba 7 (septynias) dienas (taikoma Klientui adresuotam pranešimui) nuo pirmo nesėkmingo atitinkamo pranešimo siuntimo bandymo.

5.5.5. Jeigu Klientas yra sudaręs interneto prieigos paslaugų sutartį su kitu interneto paslaugų tiekėju, CSC TELECOM neatsako už VFS Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl interneto ryšio sutrikimo.

5.6. Domeno registracijos paslauga:

5.6.1. Domeno metinis registracijos mokestis yra mokamas pagal išankstinę CSC TELECOM sąskaitą, pateikiamą užsakius (pratęsus) paslaugą. Domeno registravimo ir palaikymo Paslauga pradedama teikti tik apmokėjus išankstinę sąskaitą.

5.6.2. Domeno registracijos laikotarpis yra 1 (vieneri) metai. Klientas norėdamas pratęsti adreso galiojimą kitiems metams privalo ne vėliau kaip likus 15 (penkiolikai) dienų iki registracijos laikotarpio pabaigos, kreiptis į CSC TELECOM su prašymu atnaujinti registraciją.

5.6.3. Registracijos atnaujinimo įkainiai nustatomi pagal tuo metu CSC TELECOM internetinėje svetainėje paskelbtus oficialius įkainius.

6. TARIFAI IR ATSISKAITYMAI

6.1. Pagrindinių CSC TELECOM teikiamų Paslaugų įkainiai yra nustatomi Sutarties prieduose. Paslaugos, kurių įkainiai nėra nustatyti Sutarties prieduose, teikiamos Klientui pagal CSC TELECOM nustatytus atitinkamų Paslaugų įkainius (įskaitant įkainius už skambučius trumpaisiais numeriais ir padidinto tarifo numeriais), su sąlyga, kad atitinkamų Paslaugų teikimo metu šie įkainiai buvo viešai prieinami (www.csc.lt, klientų aptarnavimo telefonais ar kitomis įprastomis informacijos pateikimo priemonėmis).

6.2. Pokalbių laikas fiksuojamas sekundžių tikslumu. Pokalbiai apmokestinami taikant toliau nurodytas taisykles:

6.2.1. nepadidinto tarifo pokalbiai (pokalbiai standartiniais fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio numeriais) apmokestinami taikant sekundinę apskaitos sistemą - apmokestinama kiekviena pilna pokalbio sekundė, jeigu Paslaugų ar Papildomų paslaugų plane nėra nurodyta kitaip ir/ar šalys nėra sutarusios kitaip;

6.2.2. kiti pokalbiai (pvz., skambučiai paslaugų numeriais, trumpaisiais numeriais) gali būti apmokestinami taikant minutinę apskaitos sistemą – prasidėjusi kiekviena pokalbio minutė apskaitoma ir apmokestinama kaip pilna pokalbio minutė nepriklausomai nuo to, kokią atitinkamos minutės dalį vyko pokalbis (pvz., pokalbis, kurio trukmė iki 60 (įskaitant 60)

sekundžių, visais atvejais apmokestinamas kaip 1 pilnos minutės trukmės pokalbis; pokalbis, kurio trukmė iki 120 (įskaitant 120) sekundžių, apmokestinamas kaip 2 pilnų minučių trukmės pokalbis; ir t.t.). Šiems pokalbiams gali būti taikomos ir kitokios pokalbių apmokestinimo trukmės apskaitos sistemos pagal prieš tai šiame punkte aptartus apskaitos principus. Jei taikoma kitokia pokalbių apmokestinimo trukmės apskaitos sistema, apie tai gali būti skelbiama skambučio metu prieš paslaugos suteikimą, viešai CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt, CSC TELECOM Klientų aptarnavimo telefonu ir/ar CSC TELECOM Klientų aptarnavimo vietose, taip pat apie tai gali skelbti atitinkamų numerių valdytojas. Visais atvejais informaciją apie aktualią taikomą pokalbių apmokestinimo trukmės apskaitos sistemą galima sužinoti CSC TELECOM Klientų aptarnavimo telefonu, todėl prieš skambinant šiame punkte nurodytomis skambučių kryptimis rekomenduotina dėl taikomos pokalbių apmokestinimo trukmės apskaitos sistemos ir taikomo tarifo pasiteirauti CSC TELECOM klientų aptarnavimo telefonu;

- 6.2.3. jei pokalbiai apmokestinami taikant skambučių sujungimo (sudarymo) mokestį (šis mokestis paprastai taikomas kartu su pokalbių trukmės apskaitos sistema, tačiau išimtiniais atvejais gali būti taikomas tik skambučių sujungimo (sudarymo) mokestis, pvz., kai kuriems skambučiams paslaugų numeriais), jis pritaikomas už kiekvieną įvykdytą pokalbių sujungimą nepriklausomai nuo pokalbio trukmės.
- 6.3. Už suteiktas Paslaugas Klientas moka CSC TELECOM kas mėnesį pagal pastarosios Šalies pateiktą PVM sąskaitą faktūrą (toliau- „Sąskaita“). Jei Klientui teikiamos kelios CSC TELECOM Paslaugos, tai CSC TELECOM turi teisę savo nuožiūra išrašyti bendrą Sąskaitą arba kelias atskiras Sąskaitas už visas ar dalį Paslaugų.
- 6.4. CSC TELECOM turi teisę Sutartyje nustatyta tvarka vienašališkai pakeisti Paslaugų teikimo tarifus prieš tai įspėdama Klientą ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki numatomo Paslaugų teikimo tarifų pakeitimo. Paslaugų kainos (tarifo) padidinimu nėra laikomas Klientui išrašomos Sąskaitos galutinės sumos padidėjimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautiniais teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo.
- 6.5. Sąskaitą už suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo kiekvieno einamojo mėnesio pabaigos nemokamai pateikiama CSC TELECOM savitarnos svetainėje manoCSC (<http://mano.csc.lt>). Esant Kliento pageidavimui, sąskaita išsiunčiama elektroniniu būdu - Sutartyje nurodytu Kliento elektroninio pašto adresu. Jei Klientas pakeičia elektroninį paštą, kuriuo gaunamos Sąskaitos, arba jis tampa jam nebesiekiamas, įskaitant, kai elektroniniu paštu nebegali būti toliau gaunami elektroniniai laiškai, Klientas nedelsiant raštu turi informuoti CSC TELECOM apie naują elektroninį paštą, kuriuo turi būti siunčiamos Sąskaitos. Jeigu Klientas pageidauja gauti Sąskaitą paštu, CSC TELECOM pasilieka teisę taikyti už Sąskaitų siuntimą paštu sąnaudomis pagrįstą vienašališkai nustatomą mokestį.
- 6.6. Mokestį už per praėjusį mėnesį CSC TELECOM suteiktas Paslaugas ABONENTAS privalo sumokėti mokėjimo pavedimu į CSC TELECOM nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą per vieną mėnesį nuo ataskaitinio (praėjusio) mėnesio pabaigos, jeigu Sąskaitoje nenurodytas vėlesnis mokėjimo terminas.
- 6.7. Klientui pageidaujant, CSC TELECOM užtikrina galimybę iš anksto (avansu) sumokėti už paslaugas.
- 6.8. Klientas, likus 15 (penkiolikai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, negavęs Sąskaitos už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, apie tai informuoja CSC TELECOM telefonu Nr.8 5 2101790. CSC TELECOM tokiu atveju privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną atsiųsti faksu arba elektroniniu paštu Klientui Sąskaitos kopiją, o Klientas privalo sumokėti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą atsiųstoje Sąskaitos kopijoje iki mokėjimui skirto termino, apibrėžto Sutartyje, pabaigos. Jeigu sąskaita gauta po Sutartyje nurodyto termino dėl aplinkybių, už kurias atsakinga CSC TELECOM, Klientas Sąskaitą turi teisę apmokėti per papildomą 5 (penkių) Darbo dienų terminą, skaičiuojamą nuo Sąskaitos gavimo dienos.
- 6.9. Kliento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į CSC TELECOM sąskaitą įskaitymo momento.
- 6.10. Klientas, laiku nesumokėjęs už Paslaugas, moka Taisyklėse nustatyto dydžio delspinigius.
- 6.11. Tais atvejais, kai Paslaugos Klientui pradėdamos teikti vėliau, nei Sutartyje nustatytais terminais, Kliento mokėtini abonentinis ar (ir) minimalus paslaugos mokesčiai (jeigu jie yra nustatyti Sutarties prieduose) mažinami proporcingai dienų, kurias buvo vėluojama pradėti teikti Paslaugas, skaičiui.
- 6.12. Klientui gali būti suteiktas teikiamų Paslaugų kredito limitas, kuris Kliento pasirinkimu būtų taikomas arba visiems pagal Sutartį Kliento suteiktiems telefono numeriams bendrai arba atskiriems pagal Sutartį Klientui suteiktiems telefono numeriams. Kredito limitas, jei jis taikomas, ir jo taikymo sąlygos nurodomos Sutartyje.
- 6.13. Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas, jeigu Klientas yra įsiskolinęs CSC TELECOM už pagal tą pačią Sutartį suteiktas Paslaugas. Klientas apie keičiamą Paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose, Klientų aptarnavimo skyriaus telefonu arba kitais būdais.
- 6.14. Jeigu Sutartyje yra nurodyta, kad Klientas, pasibaigus Sutartyje nustatytam Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui ir visiškai atsiskaitęs su CSC TELECOM pagal Sutartį, įgis teisę išpirkti Klientui perduotą Sutartyje nurodytą įrangą, tačiau Klientas, pasibaigus Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, nėra visiškai atsiskaitęs su CSC TELECOM pagal Sutartį, CSC TELECOM turi teisę reikalauti iš Kliento grąžinti pastarajam perduotą įrangą.

7. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 7.1. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis visą Sutartyje nustatomą Minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą, skaičiuojamą nuo Paslaugų teikimo pradžios, ir į kurį neįskaičiuojamas laikotarpis, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas.
- 7.2. Klientas, naudodamas CSC TELECOM teikiamas Paslaugas, neturi teisės trukdyti dirbti CSC TELECOM ar kitiems elektroninių ryšių operatoriams.
- 7.3. Klientas privalo užtikrinti, kad CSC TELECOM nebūtų trukdoma (draudžiama) įgyvendinti technines galimybes Paslaugų teikimui Kliento Sutartyje nurodomoje Paslaugų teikimo vietoje, įskaitant ir leidimą pastate, kuriame yra Sutartyje nurodyta Paslaugų teikimo vieta, be papildomų mokesčių įrengti bei neterminuotai eksploatuoti CSC TELECOM priklausysiantį elektroninių ryšių įvadą kartu su jo veikimui užtikrinti reikalinga CSC TELECOM priklausančia elektroninių ryšių įranga bei įrengti naujas ir/arba neterminuotai naudoti jau esamas pastato elektroninių ryšių linijas. Ši sąlyga laikoma esmine sąlyga CSC TELECOM Paslaugų teikimui.

- 7.4. Klientas privalo suteikti galimybę CSC TELECOM atstovui saugiai prieiti prie jo valdoje esančios elektroninių ryšių infrastruktūros bei ją aptarnauti.
- 7.5. Klientas privalo pakeisti savo naudojamą galinę įrangą, jeigu ji kelia trukdžių CSC TELECOM naudojamam ryšio tinklui, taip pat vykdyti kitus pagrįstus CSC TELECOM nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti (įskaitant, bet neapsiribojant, ir draudimą Klientui leisti atlygintinai naudotis Paslaugoms tretiesiems asmenims).
- 7.6. Klientas privalo saugoti savo valdoje esančią CSC TELECOM galinę įrangą ir telekomunikacijų linijas, naudoti jas pagal paskirtį ir nustatytomis sąlygomis, užtikrinti, kad jos nebūtų pažeistos, sunaikintos, sugadintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Pažeidus, sunaikinus, sugadinus ar praradus šiame punkte nurodytą CSC TELECOM galinę įrangą ar telekomunikacijų linijas, Klientas privalo atlyginti, CSC TELECOM nuožiūra, jų likutinę vertę arba remonto išlaidas.
- 7.7. Klientas, norėdamas statyti, rekonstruoti, remontuoti ar griauti statinius, kuriuose yra CSC TELECOM įvadas ar galinė įranga, jei Kliento atliekami darbai bus susiję su CSC TELECOM įvado ar galinės įrangos išėlimu (rekonstrukcija) privalo iš anksto apie tai informuoti CSC TELECOM ir darbus atlikti tik suderinęs jų sąlygas su CSC TELECOM.
- 7.8. Klientas yra atsakingas už teisės aktų pažeidimus, susijusius su informacija, kurią Klientas arba tretieji asmenys, naudodamiesi Klientui teikiamomis Paslaugomis, siunčia, parsisiunčia ar laiko, naudodamasis Paslaugomis, taip pat tos informacijos turinį ir dėl teisės aktų pažeidimų bei informacijos turinio atsiradusią žalą tretiesiems asmenims.
- 7.9. Klientas neturi teisės naudoti Paslaugų įstatymų draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio ar grasinamojo pobūdžio informacijai skleisti, taip pat dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar platinti. Klientui, pažeidusiam šio punkto nuostatas, CSC TELECOM gali, be jokio perspėjimo, apriboti arba sustabdyti Paslaugų teikimą, o įspėjusi prieš 5 (penkias) Darbo dienas ir visiškai jį nutraukti.
- 7.10. Be išankstinio rašytinio CSC TELECOM sutikimo Klientas neturi teisės perleisti savo pareigų pagal šią Sutartį. Šią nuostatą pažeidęs Klientas turi sumokėti CSC TELECOM baudą, lygią tretiesiems asmenims be CSC TELECOM sutikimo suteiktų Paslaugų vertei bei atlyginti visus CSC TELECOM nuostolius.
- 7.11. Vartotojas turi teisę laikinai (iki 6 mėnesių) atsisakyti CSC TELECOM teikiamų Paslaugų iš anksto apie tai pranešęs CSC TELECOM.

8. CSC TELECOM TEISĖS IR PAREIGOS

- 8.1. CSC TELECOM įsipareigoja:
 - 8.1.1. teikti Paslaugas iki CSC TELECOM priklausančio tinklo galinio taško bei privalo imtis visų priemonių, kad Paslaugų teikimo CSC TELECOM priklausančiame tinkle sutrikimai, apie kuriuos Klientas tinkamai informavo CSC TELECOM, būtų pašalinti Taisyklėse numatytais terminais;
 - 8.1.2. išnagrinėti raštu iš Kliento gaunamus prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl jo teikiamų Paslaugų ar numatomų teikti paslaugų ir atsakyti Klientui raštu per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo atitinkamo prašymo, pasiūlymo ar skundo gavimo dienos. CSC TELECOM privalo neatlygintinai išnagrinėti Vartotojo kreipimąsi ir, kai nesutinka su Vartotojo reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jeigu kiti įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Šių dokumentų kopijos privalo būti pridėtos prie CSC TELECOM atsakymo vartotojui. Klientų kreipimaisi nagrinėjami neatlygintinai;
 - 8.1.3. keičiant Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo ar atsiskaitymo tvarką, neblogini Paslaugų apimties, kokybės ir Sutarties sudarymo metu Klientui nustatytų sąlygų, jei Šalys atskirai nesusitaria kitaip;
 - 8.1.4. įdiegiant Paslaugas siekti, kad būtų padaroma kuo mažesnė žala atitinkamoms patalpoms;
 - 8.1.5. suderinti su Klientu elektroninių ryšių tinklų Paslaugų teikimo vietoje įrengimo, remonto ar profilaktinės priežiūros darbų atlikimo laiką. Šis reikalavimas netaikomas atliekant skubius elektroninių ryšių tinklų gedimų šalinimo darbus.
- 8.2. CSC TELECOM turi teisę:
 - 8.2.1. Sutartyje nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą. Suteikiamas Paslaugų kredito limitas turi būti protingo dydžio, kad Klientas galėtų naudotis paslaugomis, ir negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų mokestį. Paslaugų kredito limitas be Kliento sutikimo negali būti didinamas. CSC TELECOM sudaro galimybę Vartotojui pasirinkti mažesnę Paslaugų kredito limitą. Nustačius kredito limitą, CSC TELECOM privalo nemokamai sudaryti galimybę sužinoti Paslaugų kredito limito likutį ir baigiantis šiam limitui iš anksto įspėti Klientą. Kredito limitas nėra nustatomas, nebent Sutartyje yra pažymėta kitaip;
 - 8.2.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio užmokesčio už Paslaugas, o taip pat pareikalauti atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias CSC TELECOM išlaidas, jei Klientas yra įsiskolinęs CSC TELECOM už suteiktas Paslaugas, viršija Sutartyje nustatytą kredito limitą arba yra įsiskolinęs tretiesiems asmenims;
 - 8.2.3. keisti Kliento telefono ryšio numerį tik Kliento prašymu ir Sutartyje nurodytu būdu arba tuo atveju, kai keičiamas Nacionalinis telefono ryšio numeracijos planas, apie tai raštu pranešęs Klientui ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki planuojamo atlikti Kliento telefono ryšio numerio pakeitimo;
 - 8.2.4. pradėti teikti Paslaugas Klientui vėliau nei per Sutartyje nustatytą terminą, jei ABONENTAS pateikė (nurodė) neteisingus duomenis (įskaitant, bet neapsiribojant, pareiškimus ir garantijas) arba iš viso jų nepateikė;
 - 8.2.5. laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą dėl CSC TELECOM tinklų ir telekomunikacinės įrangos remonto, planinio keitimo, profilaktinio aptarnavimo ar derinimo darbų, apie tai iš anksto ne vėliau kaip prieš 15 dienų informavusi Klientą vienu iš alternatyvių būdų (raštu arba Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu). Profilaktinių darbų trukmė negali viršyti 75 val. per metus, jie turi būti atliekami ne darbo laiku (naktį, poilsio dienomis);
 - 8.2.6. Klientui vykdant veiklą, kuri itin apkrauna CSC TELECOM serverinio kompiuterio procesoriaus darbą, arba kuri reikalauja neproporcingų CSC TELECOM serverinio kompiuterio resursų (įskaitant, bet neapsiribojant itin aktyvių skriptų naudojimą), ir, CSC TELECOM įspėjus Klientą, pastarasis per 5 (penkias) dienas nepašalina trukdžių, CSC TELECOM turi teisę nedelsiant sustabdyti tam tikros Paslaugos teikimą.

9. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTRIKIMAI IR JŲ ŠALINIMAS

- 9.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (pažeidžiamas telekomunikacijų ryšys CSC TELECOM tinkle, yra teikiamos nekokybiškos paslaugos ar kita), Klientas apie atsiradusius sutrikimus privalo pranešti CSC TELECOM. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra priimami telefonais Nr. 119 (tik CSC TELECOM tinkle, visą parą), Nr. 8 5 2055117 (skambinant iš kitų tinklų, visą parą), Nr. 8 660 00117 (skambinant iš kitų tinklų, visą parą), Nr. 8 5 2101790 (Darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos). CSC TELECOM pagalbos postas - pagalba@csc.lt.
- 9.2. CSC TELECOM nėra atsakinga už Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie atsirado ne CSC TELECOM tinkle ir (arba) dėl kitų operatorių kaltės ir kurie nėra kontroliuojami CSC TELECOM. CSC TELECOM atsako tik už tuos paslaugų teikimo sutrikimus (gedimus, netinkamą paslaugų kokybę), apie kuriuos Klientas informavo CSC TELECOM ir kurie po pranešimo nebuvo laiku pašalinti bei yra kilę dėl CSC TELECOM priklausančio tinklo gedimų.
- 9.3. Esant Paslaugų tiekimo sutrikimams Klientas privalo sudaryti galimybes CSC TELECOM darbuotojams patekti prie Sutartyje nurodomu Paslaugų teikimo adresu įrengtos ir Paslaugų teikimui Klientui naudojamos elektroninių ryšių įrangos, apžiūrėti šios įrangos pažeidimus bei juos pašalinti.
- 9.4. CSC TELECOM gedimus šalina Taisyklėse numatytais terminais, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai imperatyviai nenustato kitokių taikytinų terminų.
- 9.5. Paslaugų teikimo sutrikimų šalinimo terminai:
 - 9.5.1. CSC TELECOM Paslaugų teikimo sutrikimus, susijusius su CSC TELECOM įrangos gedimu, šalina ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas Darbo dienomis, jeigu pranešimas apie gedimą gautas ne vėliau kaip iki 14 val. 00 min. ir per 8 (aštuonias) valandas ne Darbo valandomis, o taip pat poilsio ir švenčių dienomis nuo pranešimo apie atsiradusius sutrikimus ar gedimus gavimo momento.
 - 9.5.2. CSC TELECOM interneto paslaugų teikimo sutrikimus šalina ne vėliau kaip per 8 valandas, tačiau visais atvejais privalo užtikrinti Klientui Taisyklių 4 skyriuje nurodytą interneto paslaugų pateikiamumą.
 - 9.5.3. CSC TELECOM neatsako už įsilaužimus į Kliento ir (ar) trečiųjų asmenų tinklus bei už įsilaužimus į Kliento žinioje esančią telekomunikacijų įrangą, kompiuterių virusų, masinių laiškų ir kitokios žalingos kompiuterių informacijos padarytą žalą Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims.

10. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMAS IR SUSTABDYMAS

- 10.1. CSC TELECOM turi teisę laikinai apriboti Paslaugų teikimą Klientui, kai:
 - 10.1.1. suteiktų Paslaugų vertė viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas avansas);
 - 10.1.2. Klientas yra įsiskolinęs CSC TELECOM pagal sutartį su CSC TELECOM. Jei Klientas teisės aktų nustatyta tvarka ginčija sąskaitą už Paslaugas ar paslaugas, teikiamas naudojant Paslaugas, kai už tokias paslaugas Klientas atsiskaito CSC TELECOM, CSC TELECOM neturi teisės apriboti Paslaugų teikimo taip, kad toks ribojimas užkirstų kelią Klientui gauti įeinantį telefono ryšį bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir, kiek tai techniškai įmanoma, gauti tas Paslaugas, už kurias Klientas moka ir kurių neginčija. Šis punktas netaikomas, jei Klientas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių vėlavo atsiskaityti už Paslaugas;
 - 10.1.3. Klientas išnaudoja Paslaugų kredito limitą (tais atvejais, kai kredito limitas nustatytas). Jei Paslaugų kredito limitas yra nustatytas Vartotojui, šiam limitui pasibaigus, CSC TELECOM privalo apriboti Paslaugų teikimą; Apribojus Paslaugų teikimą, jei prieš tai Klientas nebuvo įspėtas, CSC TELECOM privalo nedelsdamas informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo apribojimo priežastį;
 - 10.1.4. Kliento veiksmai sukelia pavojų CSC TELECOM ryšio tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis;
 - 10.1.5. LR norminiai teisės aktai numato Paslaugų teikėjo teisę laikinai be atskiro perspėjimo apriboti Paslaugų teikimą kitais nei šiame Taisyklių punkte nustatytais pagrindais.
- 10.2. Apribojus Paslaugų teikimą, CSC TELECOM palieka galimybę Klientui skambinti nemokamais CSC TELECOM tarnybos bei kitais nemokamais telefono ryšio numeriais, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius, jeigu tai techniškai įmanoma.
- 10.3. CSC TELECOM turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą tais atvejais, kai Klientas pažeidžia Sutartimi nustatytus esminius įsipareigojimus ir nepašalina pažeidimo per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo pranešimo raštu išsiuntimo Klientui dienos.
- 10.4. CSC TELECOM, be atskiro raštiško perspėjimo, turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, kai:
 - 10.4.1. Klientas Paslaugų gavimui naudoja LR teisės aktų nustatytų normatyvų neatitinkančią telekomunikacijų įrangą;
 - 10.4.2. Kliento veiksmai sukelia pavojų CSC TELECOM naudojamam ryšio tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis;
 - 10.4.3. LR norminiai teisės aktai numato Paslaugų teikėjo teisę sustabdyti Paslaugų teikimą be atskiro perspėjimo kitais nei šioje Taisyklių dalyje nustatytais pagrindais.
- 10.5. CSC TELECOM, apribojusi ar sustabdžiusi Paslaugų teikimą, jei prieš tai Klientas nebuvo informuotas, privalo nedelsiant elektroniniu paštu ir raštu informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo apribojimą ar sustabdymą ir jį priežastis.
- 10.6. Paslaugų apribojimas ar sustabdymas neatleidžia Kliento nuo abonentinio ir (ar) minimalaus Paslaugų mėnesinio mokesčių sumokėjimo.
- 10.7. Klientui pašalinus pažeidimą, Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) Darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujindama dėl Kliento kaltės sustabdytą Paslaugų teikimą, CSC TELECOM turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti CSC TELECOM nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

11. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 11.1. Klientas, laiku nesumokėjęs už Paslaugas, už kiekvieną uždelstą dieną moka CSC TELECOM 0,04 (keturių dešimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo visos neapmokėtos sumos. Klientui vėluojant atsikaityti už Paslaugas daugiau kaip 14 dienų, CSC TELECOM turi teisę taikyti 15 (penkiolikos) EUR dydžio skolos administravimo neteismine tvarka mokestį.

- 11.2. CSC TELECOM neskaičiuoja abonentinio mokesčio arba minimalaus mėnesinio mokesčio už laikotarpį, kai Klientas negalėjo naudotis CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis dėl pastarojo kaltės (įskaitant, bet neapsiribojant, ir tuos atvejus, kai CSC TELECOM teikiamų Paslaugų kokybė neatitinka kokybės rodiklių, kuriuos įsipareigojo užtikrinti CSC TELECOM, taip pat, kai CSC TELECOM vėluoja pašalinti Paslaugų teikimo sutrikimus per nustatytus terminus). Jei abonentinis ar minimalus mėnesinis mokestis jau priskaičiuotas, tai CSC TELECOM šią sumą išskaičiuoja iš einamojo ar kito mėnesio sąskaitos Klientui.
- 11.3. Jei Paslaugų kokybė neatitinka Taisyklėse numatytų ar individualiai su Klientu aptartų kokybės rodiklių, tai Klientui neskaičiuojamas ne tik abonentinis ir (ar) minimalus mėnesinis mokestis už tą laiką, kai buvo teiktos nekokybiškos Paslaugos, tačiau taip pat Klientui nėra taikomos nuolaidos (premijos) už tą laiką, už kurį neskaičiuotas abonentinis ir (ar) minimalus mokestis.
- 11.4. CSC TELECOM nevykdant įsipareigojimo pašalinti atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus ir įrangos gedimus šiose Taisyklėse nustatytais terminais, CSC TELECOM įsipareigoja Klientui sumokėti delspinigius už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą laiku, kaip tai nustatyta šių Taisyklių nuostatose ir kompensuoti patirtas išlaidas tiek, kiek jų nepadengia nustatytieji delspinigiai. Šioje dalyje numatyti delspinigiai lygūs 0,04 (keturios dešimtosios) procento už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų ataskaitinių laikotarpių sumokėto mokesčio už Paslaugas. Jei Paslaugomis Kliento yra naudojęsi mažiau nei 2 (du) mėnesius, tai delspinigiai skaičiuojami nuo visos mokėtinos už Paslaugas sumos.
- 11.5. Bet kuriuo atveju uždelsimu sumokėti netaikoma situacija ir jai netaikomos šių Taisyklių 10 skyriaus nustatytos taisyklės, kai Klientas Sąskaitos neapmoka dėl tarp Šalių kilusio ginčo dėl pateiktų apmokėjimui Sąskaitų pagrįstumo.
- 11.6. Kai Klientui Sutartyje yra nustatytas (ir/ar pratęstas) Minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, Klientas, norėdamas nutraukti Sutartį anksčiau nustatyto (ir/ar pratęsto) Minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino pabaigos, privalo atlyginti su Sutarties vykdymu susijusias protingas išlaidas bei nuostolius. Išlaidos ir nuostoliai be kita ko apima (i) Klientui suteiktas Nuolaidas bei (ii) neišvengiamas didmeninės išlaidas tretiesiems asmenims, kurias CSC TELECOM patiria po Sutarties nutraukimo iki Minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino pabaigos. Atlygintinų (grąžintinų) Nuolaidų dydis Eurais apskaičiuojamas pagal formulę $KN = NS * (MT - FT) / MT$, kur KN - atlygintinų (grąžintinų) nuolaidų dydis Eurais, NS – faktiškai suteiktų Nuolaidų iki Sutarties nutraukimo suma Eurais, MT – Minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas dienomis, FT – faktiškai įvykdyta Minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino dalis dienomis. Analogišką pareigą Klientas turi, kai Sutartį nutraukia CSC TELECOM dėl Kliento kaltės;
- 11.6.1. jeigu Sutartis nutraukiama dėl dalies Klientui suteiktų numerių, tai skaičiuojant netesybas vertinamos tik Klientui suteiktos Nuolaidos, tiesiogiai susijusios su Paslaugų teikimu numeriais, dėl kurių yra nutraukiama Sutartis (pvz.: Elektroninių ryšių (telefono) linijos įrengimas ir Paslaugų įdiegimas), bei visos kitos Klientui suteiktos kitos Nuolaidos, nesusijusios su duomenų perdavimo linijų įrengimu ir Paslaugų įdiegimu (pvz.: visos Nuolaidos elektroninių ryšių įrangos įsigijimo ar nuomos mokesčiams ir kita);
- 11.6.2. jeigu Sutartis nutraukiama dėl interneto ar kitų papildomų paslaugų teikimo, tai skaičiuojant netesybas vertinamos tik Klientui suteiktos Nuolaidos, tiesiogiai susijusios su interneto ar kitų papildomų paslaugų teikimui reikalingų duomenų perdavimo linijų įrengimu, Paslaugų įdiegimu ir teikimu.
- 11.7. Klientas pats atsako už trečiųjų asmenų veiksmus, kurie su Kliento žinia naudojosi Klientui teikiamomis Paslaugomis.
- 11.8. Nei Klientas, nei CSC TELECOM neatsako už netiesioginius kitos šalies patirtus nuostolius (įskaitant ir pelno negavimą).
- 11.9. Jei Klientas yra juridinis asmuo, Šalys neatsako už nuostolius, kurie kitai Šaliai atsirado ne dėl Šalies kaltės.
- 11.10. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu įrodo, kad šių įsipareigojimų nebuvo galima įvykdyti dėl force majeure aplinkybių, kurių Sutarties sudarymo momentu Šalys negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Šalys vadovaujasi LR civiliniu kodeksu.
- 11.11. Šalis, kuri negali įvykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos, privalo raštu apie tai pranešti kitai Šaliai ne vėliau kaip per 5 (penkis) dienas.
- 11.12. CSC TELECOM neatsako už teikiamų Paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibų, gaisrų, potvynių, streikų, karo veiksmų, valstybės veiksmų), taip pat LR kompetentingų institucijų nustatyta CSC TELECOM naudojamo ryšio tinko išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.
- 11.13. CSC TELECOM neatsako už teikiant Paslaugas Klientui naudojamų CSC TELECOM nepriklausančių elektroninių ryšių tinklų sutrikimų patirtus nuostolius, išskyrus atvejus, kai tiesioginiai nuostoliai atsirado dėl CSC TELECOM tyčios ar didelio neatsargumo. CSC TELECOM taip pat neatsako už žalą, kilusią dėl siunčiamos arba gaunamos informacijos patikimumo, praradimo, vėlavimo, dėl virusų ar panašiai, kurią Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai gali patirti, naudodamasis CSC TELECOM duomenų perdavimo tinklu komerciniais arba nekomerciniais tikslais.
- 11.14. CSC TELECOM neatsako už Paslaugų teikimo sutrikimus, apribojimus, sustabdymus ar nutraukimus, jei jie atsirado dėl Kliento ar trečiųjų asmenų ar jų naudojamos įrangos.
- 11.15. CSC TELECOM neatsako už žalą, atsiradusią dėl to, kad Klientas suteikė netinkamą vietą ir sąlygas, būtinas CSC TELECOM įrangai veikti.
- 11.16. Netesybų sumokėjimas pagal Sutartį neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų įvykdymo.
- 11.17. CSC TELECOM atlygina tik tiesioginius Kliento nuostolius, o atlygintinos žalos dydis visais atvejais yra ribojamas ir negali viršyti 6 (šešių) mėnesių Klientui nustatytų abonentinių (minimalių prakalbamų) mokesčių už Paslaugas sumos.

12. PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

- 12.1. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu.
- 12.2. Sutartis gali būti nutraukiama dalies arba visų Klientui teikiamų Paslaugų ir (arba) visų arba dalies Sutartimi suteiktų telefono numerių apimtyje. Sutarties nutraukimas dėl Paslaugų teikimo vienu ar keliais Klientui suteiktais telefono numeriais nedaro įtakos Sutarties galiojimui ir Paslaugų teikimui likusiais Klientui skirtais telefono numeriais.

- 12.3. Paslaugų teikimas ir Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta CSC TELECOM iniciatyva, įspėjus apie tai Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas:
- 12.3.1. tik po Paslaugų teikimo apribojimo (stabdymo) ir iš anksto apie tai pranešus Klientui, jei per Sutartyje apibrėžtą apribojimo (stabdymo) laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis kaip 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo dienos, abonentas nepašalina Sutarties pažeidimų. Šis punktas netaikomas, kai Paslaugų teikimas nutraukiamas pasibaigus Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui;
- 12.3.2. jeigu Klientas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį Sutarties nuostatų, įtvirtintų šių Taisyklių 3.6, 6.6, 7.2, 7.5, 7.9 punktuose, pažeidimą;
- 12.3.3. jeigu Klientas pareikalauja iškelti iš savo valdos CSC TELECOM naudojamo elektroninių ryšių tinklo įrenginius ir nėra kitos techninės galimybės suteikti Klientui Paslaugas;
- 12.3.4. CSC TELECOM gauna oficialią informaciją apie Kliento (juridinio asmens) nemokumą, likvidavimą arba bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimą;
- 12.3.5. Klientas padaro bet kurį kitą esminį Sutarties pažeidimą;
- 12.3.6. jeigu praėjo nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, kai toks terminas buvo nustatytas Sutartyje, arba jeigu Klientui nebuvo nustatytas minimalus naudojimosi CSC TELECOM Paslaugomis terminas ir CSC TELECOM dėl objektyvių priežasčių nebegali toliau teikti Paslaugų.
- 12.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:
- 12.4.1. nesant CSC TELECOM kaltės ir jeigu praėjo nustatytas Minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, jei toks terminas nustatytas Sutartyje, arba jeigu Klientui nėra nustatytas Minimalus naudojimosi CSC TELECOM Paslaugomis terminas. Apie tokį ketinimą nutraukti Sutartį Klientas privalo raštu pranešti CSC TELECOM ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas iki pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo datos;
- 12.4.2. nepraėjus Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, jei CSC TELECOM iš esmės pažeidžia Sutartį ir pažeidimo neištaiso per protingą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 10 (dešimt) dienų nuo Kliento raštiškos pretenzijos gavimo dienos. Apie Sutarties nutraukimą dėl šios priežasties Klientas privalo raštu pranešti CSC TELECOM ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) Darbo dienų iki pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo dienos. Jei Klientas šiame punkte nurodyta tvarka ir sąlygomis nutraukia Sutartį, CSC TELECOM neturi teisės taikyti Klientui netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo;
- 12.4.3. nepraėjus Minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, jei CSC TELECOM pakeičia Sutarties sąlygas, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą. Apie Sutarties sąlygų pakeitimus, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą, Klientui pranešama iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį, ir kartu pranešama apie jo teisę be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos jam nepriimtinos. Apie Sutarties nutraukimą dėl šios priežasties Klientas privalo raštu pranešti CSC TELECOM ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas iki pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo dienos, bet ne vėliau kaip iki pakeitimų įsigaliojimo momento. Jei Klientas šiame punkte nurodytu atveju nutraukia Sutartį, CSC TELECOM neturi teisės taikyti Klientui netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo.
- 12.5. Klientas ir CSC TELECOM teisę nutraukti Sutartį turi ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.
- 12.6. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo įvykdymo pareigų, atsiradusių pagal Sutartį, bet laiku neįvykdytų, Sutarties nutraukimas, be kita ko, nenutraukia ir nesustabdo netesybų už neapmokėtas, o taip pat nesuteiktas Paslaugas skaičiavimo ir neatleidžia Šalių nuo pareigos sumokėti šias netesybas (11.6 punktas), išskyrus, jeigu Sutartyje numatyta kitaip.

13. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 13.1. Visi CSC TELECOM ir Kliento tarpusavio ginčai sprendžiami tarpusavio derybų keliu, remiantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo principais, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 13.2. Galutinio paslaugų gavėjo (išskyrus vartotoją) ir CSC TELECOM ginčų sprendimas:
- 13.2.1. CSC TELECOM neatlygintinai išnagrinėja gaunamus galutinio paslaugų gavėjo (išskyrus vartotoją) prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl CSC TELECOM teikiamų ar numatomų teikti Paslaugų ir atsako per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos.
- 13.3. Vartotojo ir CSC TELECOM ginčų sprendimas:
- 13.3.1. Vartotojas, manantis, kad CSC TELECOM pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į CSC TELECOM ir nurodyti savo reikalavimus, išskyrus atvejus, kai vartotojas tiesiogiai kreipiasi į teismą. Vartotojas privalo kreiptis į CSC TELECOM ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kurią vartotojas sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą;
- 13.3.2. CSC TELECOM neatlygintinai išnagrinėja vartotojo kreipimąsi ir, kai nesutinka su vartotojo reikalavimais, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jeigu kiti įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikia vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Šių dokumentų kopijos pridedamos prie CSC TELECOM atsakymo vartotojui;
- 13.3.3. Kai CSC TELECOM netenkina vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, CSC TELECOM atsakyme pateikia informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kompetentingą spręsti vartojimo ginčą.
- 13.3.4. Vartojimo ginčus bei ginčus tarp paslaugų teikėjo ir paslaugų gavėjo, kuris nėra vartotojas, dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo reglamentuojamų santykių ne teismo tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (adresas Mortos g. 14, LT-03219, Vilnius, interneto puslapis www.rtt.lt).
- 13.4. Kliento pretenzijos (skundai) dėl Sąskaitų turi būti pateiktos raštu ir anksčiau, negu baigiasi terminas apmokėti atitinkamą Sąskaitą. Jeigu pretenzija pateikta pasibaigus terminui apmokėti atitinkamą Sąskaitą, Klientas privalo apmokėti Sąskaitą. Tokiu atveju, jeigu pretenzija yra patenkinama, permokėta suma užskaitoma kaip išankstinis mokėjimas už teikiamas Paslaugas.

14. DUOMENŲ APSAUGA

- 14.1. CSC TELECOM tvarko Kliento duomenis šiose ir CSC TELECOM bendrosiose asmens duomenų tvarkymo taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais. Bendrosios asmens duomenų tvarkymo taisyklės skelbiamos CSC TELECOM interneto svetainėje adresu: <https://csc.lt/verslui/privatumo-politika/>.
- 14.2. Klientas, sudarydamas Sutartį, privalo pateikti teisingą CSC TELECOM reikalaujamą informaciją. CSC TELECOM turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Klientu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas Sutarčiai sudaryti ar Paslaugoms teikti. CSC TELECOM gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.
- 14.3. Pasikeitus Kliento duomenims, Klientas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti CSC TELECOM apie pasikeitusius duomenis. CSC TELECOM prievolės, įvykdytos pagal paskutinius Kliento pateiktus duomenis, laikomos įvykdytomis tinkamai.
- 14.4. Kliento duomenys bei su Klientu susiję srauto duomenys tvarkomi Paslaugų bei atsiskaitymų už suteiktas Paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais.
- 14.5. CSC TELECOM turi teisę teikti Kliento duomenis bei su Klientu susijusius srauto duomenis tretiesiems asmenims, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams.
- 14.6. CSC TELECOM turi teisę fiksuoti Kliento pokalbius su CSC TELECOM Klientų aptarnavimo skyriaus konsultantu, siekiant užtikrinti bei gerinti abonentų aptarnavimo kokybę.
- 14.7. Klientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis, sunaikinti ar sustabdyti duomenų tvarkymo veiksmus bei nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi. CSC TELECOM turi teisę atsisakyti teikti paslaugas, jei Klientas atsisako pateikti savo asmens duomenis ir leisti juos tvarkyti.
- 14.8. Klientui nevykdant mokėjimo įsipareigojimų, CSC TELECOM turi teisę perduoti informaciją apie Klientą ir informaciją, susijusią su debitoriniu įsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad jie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais, kiek tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams.
- 14.9. Klientui nevykdant šiose Taisyklėse ir/ar Sutartyje nustatytų esminių įsipareigojimų, CSC TELECOM, laikantis LR teisės aktuose numatytų reikalavimų, turi teisę paviešinti informaciją apie tokių įsipareigojimų nevykdymą, tame tarpe ir informaciją, susijusią su debitoriniu įsiskolinimu. Šio punkto nuostatos netaikomos fizinių asmenų atžvilgiu, kiek tai riboja galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 14.10. LR teisės aktų nustatyta tvarka CSC TELECOM turi teisę rinkti informaciją apie Klientą (tvarkyti jo asmens duomenis) įsiskolinimo valdymo ir mokumo įvertinimo tikslais iš trečiųjų asmenų, tame tarpe įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registrų, LR valstybinių institucijų, skolininkų duomenų bazės, skolų išieškojimo įmonių, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių.
- 14.11. Jeigu išaiškėja Kliento įsiskolinimo faktų, CSC TELECOM įgyja teisę vienašališkai sumažinti ar nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą, jei jis nebuvo nustatytas, arba reikalauti iki nurodyto termino sumokėti avansinį mokėjimą. Apie nustatomas naujas sąlygas Klientas informuojamas rašytiniu pranešimu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki naujų sąlygų nustatymo. Jeigu per 5 (penkias) Darbo dienas nuo įpareigojimo sumokėti avansinį mokėjimą nustatymo dienos Klientas šio įsipareigojimo neįvykdo, Paslaugų teikimas jam sustabdomas nutraukiant visas CSC TELECOM Paslaugas, o CSC TELECOM įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjusi Klientą apie nutraukimą prieš 5 (penkias) Darbo dienas.
- 14.12. Klientas turi teisę savo duotą sutikimą dėl jo duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais visiškai ar iš dalies atšaukti, pranešdamas CSC TELECOM apie tai raštu.
Sutartis, jos priedai, su Sutarties sudarymu ir vykdymu susijęs šalių susirašinėjimas bei kita informacija, kurią šalys sužinojo vykdydamos Sutartį, laikoma konfidencialia. Šią konfidencialią informaciją be kitos šalies raštiško sutikimo draudžiama atskleisti kitiems asmenims bei naudoti ją kitais, nei Sutarties vykdymo, tikslais, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 15.1. Šios Taisyklės galioja nuo 2020 m. lapkričio 1 d. ir taikomos CSC TELECOM Klientams, pasirašiusiems Sutartį po šių Taisyklių įsigaliojimo.
- 15.2. CSC TELECOM turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, tačiau pakeistos Taisyklės yra taikomos tik Sutartims, sudarytoms po naujų Taisyklių patvirtinimo, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.
- 15.3. CSC TELECOM turi teisę pavesti tretiesiems asmenims (Agentui) savo vardu sudaryti Paslaugų teikimo sutartis su Klientais. Klientas turi teisę kreiptis į Agentą visais klausimais, susijusiais su Sutarties vykdymu.
- 15.4. Visi vienos Šalies pranešimai laikomi tinkamai įteiktais kitai Šaliai(-ims), jeigu jie perduoti Šaliai(-ims) ar jų atstovams pasirašytinai, persiunčiami registruotu paštu ir/ar faksu ir/ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodomais kontaktiniais adresais.
- 15.5. Duomenų ir informacijos apsaugą CSC TELECOM ir Klientas užtikrina teisės aktų nustatyta tvarka.
- 15.6. Klientai apie Paslaugas bei kitais klausimais konsultuojami CSC TELECOM klientų aptarnavimo telefonu 8 5 2101790.
- 15.7. CSC TELECOM Klientų aptarnavimo skyrius:
 - 15.7.1. informuoja apie CSC TELECOM teikiamas paslaugas;
 - 15.7.2. konsultuoja sąskaitų apmokėjimo klausimais;
 - 15.7.3. teikia informaciją apie CSC TELECOM mokėjimo planus;
 - 15.7.4. konsultuoja, kaip tapti CSC TELECOM klientu;
 - 15.7.5. registruoja klientų pranešimus įvairiais klausimais.
- 15.8. Jei Sutartis nustato palankesnes Klientui Paslaugų teikimo sąlygas, nei nustatytos šiose Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties nuostatos.

- 15.9. Kai Sutartis sudaroma su perkančiąja organizacija vykdant viešųjų pirkimų procedūrą, atskiros Taisyklių nuostatos negali prieštarauti viešojo pirkimo sąlygoms. Tuo atveju, jeigu Taisyklių atskiros nuostatos prieštarauja viešojo pirkimo sąlygoms, taikomos viešojo pirkimo sąlygos.
-