

TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

2020 m. _____ mėn. ____ d., Vilnius

1. Sutartyje vartojamos sąvokos

- 1.1. Šioje telekomunikacijų paslaugų teikimo sutartyje vartojamos sąvokos:
 - 1.1.1. Sutartis – ši telekomunikacijų paslaugų teikimo sutartis, įskaitant jos visus esamus ir būsimus priedus (šalių susitarimus, Paslaugų teikimo taisykles, aprašymus, tvarkas ir pan.) bei Paslaugų užsakymus;
 - 1.1.2. Paslaugos – pagal Sutartį teikiamos telekomunikacijų paslaugos ir su jomis susijusios kitos – papildomos paslaugos;
 - 1.1.3. CSC TELECOM – Sutarties skyriuje „Šalių rekvizitai ir parašai“ „CSC TELECOM“ įvardytas asmuo;
 - 1.1.4. KLIENTAS - Sutarties skyriuje „Šalių rekvizitai ir parašai“ „KLIENTU“ įvardytas asmuo.

2. Sutarties objektas

- 2.1. CSC TELECOM įsipareigoja teikti KLIENTUI Sutartyje nurodytas Paslaugas, o KLIENTAS įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti ir jomis naudotis Sutartyje nustatyta tvarka.
- 2.2. Paslaugų teikimo adresas, Paslaugų techninės specifikacijos bei kitos su Paslaugų teikimu susijusios standartinės ir individualios sąlygos nurodomos Paslaugų užsakymuose ir/ar kituose Sutarties prieduose.
- 2.3. KLIENTAS patvirtina, kad prieš sudarant Sutartį jis gavo ir susipažino su galiojančiomis CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo taisyklėmis, visas jų nuostatas suprato, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis. CSC TELECOM atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog KLIENTAS, neatsižvelgdamas į jam teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Paslaugų teikimo taisyklėmis ir kitomis specialiomis Paslaugų teikimo sąlygomis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

3. Paslaugų kaina ir apmokėjimas

- 3.1. Individualiai aptarti Paslaugų teikimo tarifai (įkainiai) ir/ar mokėjimo planai nurodyti Paslaugų užsakymuose ir/ar kituose Sutarties prieduose.
- 3.2. CSC TELECOM turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, įskaitant individualiai aptartus Paslaugų teikimo tarifus (įkainius) ir/ar Paslaugų mokėjimo planus. Apie Sutarties sąlygų pakeitimus, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą, KLIENTUI raštu pranešama iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį, ir kartu pranešama apie jo teisę be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar padidintos Paslaugų kainos jam nepriimtinos. Jei KLIENTAS šiame punkte nurodytu atveju nutraukia Sutartį, CSC TELECOM neturi teisės taikyti KLIENTUI netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo. Jeigu KLIENTAS raštu neinformuoja CSC TELECOM apie Sutarties nutraukimą ir/ar toliau faktiškai naudojasi teikiama Paslaugomis po pakeitimų įsigaliojimo momento, laikoma, kad KLIENTAS su pakeitimais sutiko ir juos priėmė.
- 3.3. Pagrindinių Paslaugų kainos, galiojančios Sutarties sudarymo metu, įskaitant užmokesčius už pradinį prijungimą, Paslaugų aktyvavimo užmokesčius, periodinius užmokesčius ir kitus užmokesčius, pateikiamos Paslaugų užsakymuose ir/ar kituose Sutarties prieduose. Paslaugos, kurių kaina nepateikta Paslaugų užsakymuose ir/ar kituose Sutarties prieduose, apmokestinamos taikant jų teikimo metu galiojančius standartinius tarifus (įkainius), su kuriais KLIENTAS prieš pasirašant Sutartį yra supažindinamas. Aktualią informaciją apie Paslaugų standartinius tarifus (įkainius) teikiama CSC TELECOM klientų aptarnavimo telefonais bei klientų aptarnavimo vietose, taip pat ji skelbiama CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt.
- 3.4. Mokesčiai už Paslaugas skaičiuojami pagal Sutartyje ir Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytą Paslaugų apskaitos tvarką.
- 3.5. Už Paslaugas KLIENTAS privalo mokėti Sutartyje ir Paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

4. Sutarties galiojimas

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo momento, kai Sutartį pasirašo abi šalys.
- 4.2. KLIENTAS įsipareigoja naudotis Paslaugomis kiekvienoje Paslaugų teikimo vietoje ne trumpiau nei atitinkamų Paslaugų užsakyme ir/ar kituose Sutarties prieduose nurodytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas. Šis terminas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikimo pradžios toje vietoje dienos.

5. Baigiamosios nuostatos

- 5.1. KLIENTAS patvirtina, kad turi visus reikiamus leidimus Paslaugų įdiegimui ir teikimui Sutartyje nurodytoje Paslaugų teikimo vietoje ir įsipareigoja savo sąskaita užtikrinti, kad CSC TELECOM Paslaugų diegimo metu bei visą Paslaugų teikimo laikotarpį nebūtų trukdoma (draudžiama) įgyvendinti technines galimybes Paslaugų teikimui KLIENTO pasirinktoje Paslaugų teikimo vietoje. Ši sąlyga laikoma esmine sąlyga CSC TELECOM Paslaugų teikimui.
- 5.2. Už įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje nevykdymą šalys atsako Sutartyje ir Paslaugų teikimo taisyklėse numatyta tvarka. Ginčai tarp Šalių sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Kai pasirenkama teisminė ginčų nagrinėjimo tvarka, ginčai tarp Šalių sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Paslaugos teikėjo buveinę, taikant Lietuvos Respublikos materialinę teisę, išskyrus atvejus, kai KLIENTAS yra vartotojas.
- 5.3. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikimo taisyklių atskiros nuostatos prieštarauja šiai Sutarčiai, taikomos Sutarties sąlygos.
- 5.4. Jei kuri nors Sutarties sąlyga ar jos dalis teisės aktų nustatyta tvarka pripažįstama negaliojančia ar netaikytina, tai likusios Sutarties nuostatos lieka galioti.
- 5.5. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atiduodami Sutarties šalims.
- 5.6. Sudedamąją Sutarties dalimi yra laikoma CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt viešai skelbiamos Paslaugų teikimo taisyklės ir Paslaugų kainos, Paslaugų užsakymai ir visi tarp KLIENTO bei CSC TELECOM sudaryti susitarimai, visi jų pakeitimai bei papildymai ir kiti Sutarties priedai.

6. Šalių rekvizitai ir parašai

KLIENTAS

CSC TELECOM
UAB „CSC TELECOM“

Adresas: Perkūnkiemio g. 7, 12131 Vilnius
Kodas 111818067; PVM mokėtojo kodas: LT118180610
Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266
Swedbank, AB, Banko kodas 73000
Telefonas: 370 5 210 1790; Faksas: 370 5 210 1795
Elektroninis paštas: info@csc.lt

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)

Adresas:
Adresas korespondencijai:
Kodas _____; PVM mokėtojo kodas: _____
Banko sąskaitos Nr. , Banko kodas
Telefonas;; Faksas:
Elektroninis paštas:

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)

2020 m. _____ mėn. ____ d., Vilnius

2. Minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas:

☒ **nustatomas** ir jis yra ----- mėnesiai nuo Paslaugų teikimo pradžios. ☐ **nenustatomas.**

3. Paslaugos ir jų tarifai (įkainiai):

[illegible]

4. KLIENTAS patvirtina, kad prieš užpildant šį užsakymą jis gavo ir susipažino su galiojančiomis CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt viešai skelbiamomis šio užsakymo 3 punkte nurodytų Paslaugų teikimo taisyklėmis (CSC TELECOM generalinio direktoriaus 2020-10-27 įsakymu Nr. DI/01/2020-10-27 patvirtintomis *UAB „CSC TELECOM“ telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešojo fiksuotojo ryšio tinklu, teikimo taisyklėmis*), Paslaugų aprašymais ir teikimo sąlygomis, mokėjimo planais ir įkainiais, su minėtais dokumentais bei jų sąlygomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis. CSC TELECOM atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog KLIENTAS, neatsižvelgdamas į jam teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Paslaugų teikimo sąlygomis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

Tuo atveju, jeigu CSC TELECOM interneto svetainėje www.csc.lt viešai skelbiamos Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų aprašymai, teikimo sąlygos, mokėjimo planai ir įkainiai prieštarauja Sutarčiai, taikomos Sutarties sąlygos.

5. Sąskaitos už Paslaugas KLIENTUI pateikiamos:

Naudojant http://mano.csc.lt sistemą (nemokamai). KLIENTUI pasirinkus šį būdą, lentelėje nurodomas KLIENTO elektroninio pašto adresas, į kurį išsiunčiami prisijungimo prie sistemos duomenys.	Siunčiant registruotu paštu (taikomas papildomas mokestis 1,45 EUR be PVM / mėn.). KLIENTUI pasirinkus šį būdą, lentelėje nurodomas adresas, kuriuo siunčiamos Sąskaitos.

6. Įsigaliojus šiam Paslaugų užsakymui netenka galios toliau nurodyti Paslaugų užsakymai ar jų dalys:

6.1. 20 - - Paslaugų užsakymas Nr. --- (---visas užsakymas / užsakymo 3 punkto ---- eilutė(-ės)---)

7. Kitos nuostatos:

7.1. KLIENTO inicijuotas CSC TELECOM specialisto iškvietimas į Paslaugų teikimo vietą, kai tai nėra susiję su Paslaugų teikimo sutrikimu, už kuriuos atsakinga CSC TELECOM, šalinimu ar Paslaugų diegimu, apmokestinamas 28,96 EUR/val. be PVM mokesčiu (į iškvietimo laiką taip pat patenka specialisto kelionėje sukaštas laikas).

7.2. KLIENTAS ☐ sutinka / ☐ nesutinka kad jo duomenys būtų 10 metų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant informacinio pobūdžio pranešimų siuntimą, informuojant KLIENTĄ apie prekes / paslaugas, teiraujantis jo nuomonės dėl prekių / paslaugų bei tuo tikslu panaudojant KLIENTO asmens duomenis, įskaitant elektroninio pašto adresą), taip pat įtraukti į viešai prieinamą CSC TELECOM abonentų sąrašą. KLIENTAS patvirtina, kad buvo supažindintas su teise nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. KLIENTAS turi teisę savo duota sutikimą visiškai ar iš dalies atšaukti, pranešdamas CSC TELECOM apie tai raštu.

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)

PAPILDOMAS SUSITARIMAS NR. 1
(prie telekomunikacijų paslaugų teikimo sutarties Nr. _____ paslaugų užsakymo Nr. 1)

SPECIALŪS PASLAUGŲ TARIFAI

2020 m. _____ mėn. ____ d., Vilnius

1. Šis papildomas susitarimas yra neatskiriama aukščiau nurodytos telekomunikacinių paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) ir prie jos pateikto (aukščiau nurodyto) Paslaugų užsakymo dalis. Susitarime vartojamos sąvokos ir terminai atitinka Sutartyje vartojamas sąvokas ir terminus, jeigu kitaip nenurodyta šiame susitarime. Šis papildomas susitarimas įsigalioja tik tuo atveju, jeigu jį pasirašo abi šalys.
2. Atsižvelgiant į tai, kad Paslaugų užsakymo 2 punkte šalys susitarė dėl Minimalus naudojimosi Paslaugomis termino, CSC TELECOM įsipareigoja taikyti toliau nurodytoms Paslaugoms specialius tarifus (detalizuojamos Paslaugų užsakyme nurodytos Paslaugos ir jų įkainiams (tarifams) taikomos nuolaidos):
 - 2.1. Paslaugų užsakymo 3 punkto --- eilutė(-ės) – --- (---) proc. speciali nuolaida.
 - 2.2. Paslaugų užsakymo 3 punkto --- eilutė(-ės) – --- (---) proc. speciali nuolaida.

CSC TELECOM

UAB „CSC TELECOM“

KLIENTAS

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)

(pareigos, vardas, pavardė ir parašas)