

UAB „CSC TELECOM“ DUOMENŲ SRAUTO VALDYMAS

UAB „CSC TELECOM“ (toliau – CSC TELECOM) taiko duomenų srauto valdymo priemones, siekiant užtikrinti aukščiausią interneto prieigos paslaugų teikimo kokybę savo Klientams.

Srauto valdymo priemonių naudojimas:

Įprastais atvejais CSC TELECOM, teikdama prieigos prie interneto paslaugas, srauto valdymo priemonių nenaudoja. Tačiau CSC TELECOM gali naudoti srauto valdymo priemones šiais atvejais:

- siekiant užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą CSC TELECOM tinklo veikimą, kai CSC TELECOM tinklas yra pernelyg apkrautas. Tokiu atveju gali būti naudojamos srauto valdymo priemonės, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus.
- siekiant apsaugoti Klientus ir (ar) CSC TELECOM tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir bet kokių kitų kenkėjiškų veiksmų. Tokiu atveju CSC TELECOM gali naudoti įvairias CSC TELECOM tinklo apsaugos ir patikros priemones, pavyzdžiui, antivirusines programas, specializuotus kibernetinių atakų prevencijos įrankius ir kt.
- nustačius CSC TELECOM tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus. Tokiu atveju CSC TELECOM gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. *port*), taip pat tam tikrus IP adresus.
- gavus kompetentingų institucijų nurodymus arba kai bendradarbiaujant su teisėsaugos institucijomis išskyla būtinybė užkirsti kelią elektroninėje erdvėje vykdyti nusikalstamas veikas ar kai būtina išsiaiškinti ar ištirti jau įvykusias nusikalstamas veikas, taip pat kitais teisės aktų numatytais atvejais. Šiais atvejais CSC TELECOM gali apriboti ar blokuoti prieigą prie tam tikro interneto turinio, taikomųjų programų ar kitų internete teikiamų paslaugų.

Dėl srauto valdymo priemonių naudojimo prieigos prie interneto paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (gali sulėtėti duomenų išsiuntimo ir (ar) parsisiuntimo sparta, gali būti apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai apribotas ar net nutrauktas. Interneto paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai išnyksta grėsmė CSC TELECOM tinklo saugumui.

Naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas Kliento privatumas ir asmens duomenų apsauga. Kliento asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę CSC TELECOM tinklo stabilumui ir integralumui arba kitais teisės aktuose nurodytais atvejais ir tikslais, bet ne daugiau bei ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami jokioms trečiosioms šalims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus, kai asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms (pavyzdžiui, nusikalstamos veikos ar žalos CSC TELECOM sukėlimo atveju).

INFORMACIJA APIE PASLAUGOS KOKYBĖS PARAMETRUS

Duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta:

CSC TELECOM tinkle užtikrinama minimali, įprasta, maksimali ir reklamuojama duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta nurodoma Sutartyje.

CSC TELECOM tinkle užtikrinama įprasta, maksimali ir reklamuojama duomenų išsiuntimo sparta sutampa su CSC TELECOM tinkle užtikrinama minimalia duomenų išsiuntimo sparta, o CSC TELECOM tinkle užtikrinama įprasta, maksimali ir reklamuojama duomenų parsisiuntimo sparta sutampa su CSC TELECOM tinkle užtikrinama minimalia duomenų parsisiuntimo sparta.

Duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta įprastais atvejais yra pastovi ir jai neturi įtakos CSC TELECOM tinklo apkrovimas.

Duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta gali būti išmatuojama esant šioms sąlygoms: matuojant CSC TELECOM spartos matuokle (www.speed.csc.lt); naudojant kompiuterį, kuris atitinka techninius ir programinius parametrus, leidžiančius sklandžiai pasiekti ir dirbti su Klientui suteiktais interneto paslaugos parametrais; matavimui skirtą kompiuterį jungiant kokybišku ryšių kabeliu tiesiogiai prie įvado (CSC TELECOM maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio); matavimo metu prie įvado neprijungiant jokių kitų įrenginių, išskyrus vienintelį matavimui skirtą kompiuterį; prieš matavimą kompiuterį (kompiuteryje esanti operacinė sistema) pilnai perkrovus ir kai matavimo metu kompiuteris dirba sklandžiai (nėra apkrautas procesais ir užduotimis,

kurie nesusiję su spartos matavimu); užtikrinant, matavimo metu nebūtų siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys, kurie nesusiję su matavimu.

Techninių duomenų, sudarančių sąlygas perduoti duomenis internetu, perdavimui gali būti naudojama iki 10 procentų Klientui suteiktos spartos. Techninių duomenų perdavimo gali neapskaityti duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo spartos matuoklės ir rodyti atitinkama dalimi mažesnę duomenų išsiuntimo ir (ar) parsisiuntimo spartą. Duomenų parsisiuntimo sparta (apytikslė), užtikrinanti sklandų naudojimąsi interneto paslaugomis (internetu turiniu, taikomosiomis programomis ir kitomis internete teikiamomis paslaugomis)*:

Naršymas internete	2 Mbps
Standartinės raiškos (SD) vaizdo įrašų peržiūra	2 Mbps
Didelės raiškos (HD) vaizdo įrašų peržiūra	5 Mbps
Ypač didelės raiškos (4k) vaizdo įrašų peržiūra	20 Mbps
Balso skambučiai (VoIP)	0,1 Mbps
Video žaidimai (atskiri žaidimai gali reikalauti didesnės spartos)	5 Mbps
Muzikos perklausa	0,32 Mbps

* Pastabos: kai tuo pačiu metu naudojamos kelios aukščiau nurodytomis interneto paslaugomis, duomenų parsisiuntimo sparta, užtikrinanti sklandų naudojimąsi jomis, sumuojama.

Duomenų išsiuntimo spartai keliami mažesni reikalavimai nei duomenų parsisiuntimo spartai - ji dažniausiai neturi didelės reikšmės naudojimuisi internetu, taikomosiomis programomis ir kitomis internete teikiamomis paslaugomis. Tačiau tam tikrais atvejais duomenų išsiuntimo sparta gali būti svarbi, pavyzdžiui, naudojantis internete teikiamomis paslaugomis, kurioms reikalingas abipusis panašios apimties duomenų apsikeitimas (vaizdo skambučiai, balso skambučiai internetu ir pan.), duomenis keliant į serverius („į debesį“) ir pan.

Interneto paslaugų suteikiamos galimybės gali būti išnaudojamos tik tokiais atvejais, kai Klientas naudoja konkrečiam tikslui pritaikytus Galinius įrenginius (su būtinais tam tikslui priedais, techniniais parametrais, programine įranga ir kt.).

Minimalius reikalavimus interneto paslaugoms, užtikrinančius sklandų naudojimąsi dominančiu internetu turiniu, taikomosiomis programomis ir kitomis internete teikiamomis paslaugomis, privalo išsiaiškinti pats Klientas prieš užsakydamas iš CSC TELECOM priegos prie interneto paslaugų ir išsirinkdamas jos planą.

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas:

- CSC TELECOM tinkle galimas duomenų perdavimo ar priėmimo vėlavimas – ne daugiau kaip 1 ms.
- CSC TELECOM tinkle galimas duomenų paketų perdavimo ar priėmimo praradimas– ne daugiau kaip 50 procentų per viena sesiją.
- Sutartyje ar priegos prie interneto paslaugų planuose gali būti pateikiamos kitokios vėlavimo ir/ar duomenų paketų praradimo reikšmės.

Duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta, vėlavimas ir (ar) paketų praradimas priklauso nuo techninių galimybių, technologijų ir pasirinkto priegos prie interneto paslaugos plano. Specializuotų paslaugų (tokių kaip CSC TELECOM telefonijos paslaugų) teikimas neturi įtakos (neblogina) priegos prie interneto paslaugų kokybės, nebent Sutartyje ar viešai skelbiamuose paslaugų aprašymuose būtų aiškiai ir tiksliai įvardinta kitaip.

CSC TELECOM tinkle užtikrinami duomenų išsiuntimo ir parsisiuntimo sparta, vėlavimas ir (ar) paketų praradimas pasiekiami duomenims keliaujant nuo/iki CSC TELECOM interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo įvado (prie jo tiesiogiai prijungto kompiuterio), kai CSC TELECOM tinklas nėra pernelyg daug apkrautas. Tais atvejais, kai CSC TELECOM tinklas yra pernelyg apkrautas ar yra kitų sklandų CSC TELECOM tinklo veikimą įtakojantys veiksniai (DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai) gali atsirasti reikšmingi duomenų išsiuntimo ir (ar) parsisiuntimo spartos pokyčiai CSC TELECOM tinkle, dėl to Kliento naudojimas internetu paslaugomis gali sulėtėti (didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais) ir kt., tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išlieka sklandus duomenų spartai sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos. Minėtais atvejais taip pat gali atsirasti didesnis duomenų siuntimo vėlavimas ir paketų praradimas CSC TELECOM tinkle, dėl kurių naudojimas internetu paslaugomis tampa apsunkintas (CSC TELECOM tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėčiau, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan.).

CSC TELECOM tinkle užtikrinama duomenų išsiuntimo ir (ar) parsiantimo sparta gali būti pilnai neišnaudojama bei duomenų išsiuntimo ir parsiantimo vėlavimas ir (ar) paketų praradimas gali būti didesnis esant šioms aplinkybėms, kurios nereiškia, jog prieigos prie interneto paslaugos teikiamos netinkamai ar nekokybiškai:

- Klientui naudojantis prieigos prie interneto paslaugomis ir jungiantis prie konkrečių į interneto tinklą prijungtų įrenginių (prie serverių ar kitos internetinės įrangos, kurios pagalba teikiamos turinio, taikomųjų programų ir kitos internete teikiamos paslaugos), dėl šių įrenginių valdytojų užsakytų interneto paslaugų parametrų (spartos) ir/ar jos apkrovimo, įrenginių valdytojų taikomų vidinių apribojimų duomenų srautams, įrenginių apkrovimo ar kitų aplinkybių, kurios priklauso nuo įrenginių valdytojų ar nuo jų užsakytų paslaugų bei kitų aplinkybių, kurių CSC TELECOM nekontroliuoja ir dėl kurių CSC TELECOM neprisiima jokios atsakomybės.
- Klientui jungiantis į kitų prieigos prie interneto paslaugų tiekėjų tinklus. Tokiu atveju duomenų perdavimas ir (ar) priėmimas iš kito interneto paslaugų tiekėjo tinklo gali būti mažesnės spartos. Tai priklauso nuo kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklų pasiekiamumo, pralaidumo išteklių, jų apkrovos bei kitų aplinkybių, kurių CSC TELECOM nekontroliuoja ir dėl kurių CSC TELECOM neprisiima jokios atsakomybės.

CSC TELECOM prieigos prie interneto paslaugų kokybė nepriklauso nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė ataskaitiniu laikotarpiu, jam visuomet yra teikiamos Sutartyje numatytos kokybės interneto paslaugos. CSC TELECOM nekeičia prieigos prie interneto paslaugų kokybės priklausomai nuo to, kokiam konkrečiai tikslui Klientas naudoja prieigos prie interneto paslaugas ar nuo to, kaip bei kokias konkrečiai interneto turinio, taikomąsias programas ar kitas internete teikiamas paslaugas naudoja Klientas.

TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS

Jeigu pastebėsite nuolatinį ar reguliariai pasikartojantį skirtumą tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo, susijusio su sparta ar kitais paslaugos kokybės parametrais, ir sutartyje nurodyto veikimo, Jūs turite teisę nutraukti sutartį Viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.