

## UAB „CSC TELECOM“ ASMENS DUOMENŲ PRIVATUMO PRANEŠIMAS

UAB „CSC TELECOM“ (CSC TELECOM arba Bendrovė), juridinio asmens kodas 111818067, buveinė Perkūnkiemio g. 7, LT-12131, Vilnius, Lietuva, itin atsakingai rūpinasi asmens duomenų apsauga ir teikiant telekomunikacines paslaugas ir kitas paslaugas tvarko asmens duomenis laikydamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų.

Tvarkomų asmens duomenų pagrindinės kategorijos (sąrašas nebaigtinis):

- Pagrindiniai asmens duomenys:
  - asmens identifikavimo duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens patvirtinančio dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenys);
  - kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.);
  - informacija, susijusi su prekių ir (ar) paslaugų užsakymu ir teikimu, sudaryta sutartimi, įsigyta ir (ar) naudojama įranga (vardas, pavardė, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.), telefono numeris, el. pašto adresas, paslaugų gavėjo numeris, užsakytos paslaugos ir su jų teikimu susijusi informacija (įskaitant mokėjimo planus), prekių ir (ar) paslaugų sutarties data, numeris bei kiti duomenys, prekių ir (ar) paslaugų įsigijimo bei ir (ar) teikimo pradžios data, pabaigos data, trukmė, statusas, informacija apie įsigytą ir (ar) naudojamą įrangą, domenas (kai teikiamos interneto svetainių prieglobos paslaugos), SIM kortelės numeris, judriojo ryšio abonento identifikatorius (IMSI), PIN ir PUK kodai, MAC, IP adresas, įrangos pavadinimas, modelis, numeris, tarptautinis judriojo ryšio įrangos identifikavimo numeris (IMEI), informacija apie įrangos techninę priežiūrą ir (ar) aptarnavimą);
  - duomenų subjekto sutikimai, nesutikimai (informacija apie Bendrovei pateiktus sutikimus, jų atšaukimą, nesutikimų pateikimą);
  - duomenų subjekto profiliai (duomenų subjekto profiliai, kurie buvo sukurti Bendrovei vykdant profiliavimo veiklą (jeigu tokia vykdoma));
  - vaizdo duomenys (vaizdo duomenys gali būti užfiksuoti Bendrovės įrengta vaizdo stebėjimo įranga, kai duomenų subjektas lankosi Bendrovės salonuose (jeigu galima asmenį identifiikuoti));
  - duomenų subjekto komunikacija su Bendrove (telefoninių pokalbių įrašai: skambučio data, laikas, trukmė, telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas ir duomenys pateikti telefoninio pokalbio metu, kurie gali būti užfiksuoti kai duomenų subjektas skambina į Bendrovės klientų aptarnavimo centrą ar atsiliepia į Bendrovės darbuotojų skambučius. Susirašinėjimas su duomenų subjektu el. paštu: el. laiškai, jų data bei turinys);
  - informacija apie blokuotus tarptautinius judriojo ryšio įrangos identifikatorius (IMEI) (tarptautinis judriojo ryšio įrangos identifikatorius (IMEI), jo blokavimo statusas, telefono aparato modelis, modelio pagaminimo data, blokavimo pagrindas, operatorius, blokavimo šalis);
  - kita informacija apie asmenį (amžius, lytis, asmens nurodyta komunikacijos kalba, priklausymas socialiai remtinų asmenų grupei ar pensininko kategorijai ir pan.).
- Srauto duomenys (duomenys, kurie generuojami naudojantis ryšio priemonėmis ir Bendrovės paslaugomis, būtini siekiant perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu ir (arba) tokio perdavimo apskaitai):
  - ryšio pradžios ir pabaigos data, laikas, trukmė ir maršrutas;
  - duomenų perdavimo protokolas;
  - sujungimo data, laikas, sujungimo metu naudotas IP adresas, tikslo IP adresas, siųstų duomenų kiekis;
  - naudotojo galinio įrenginio geografinė buvimo vieta;
  - trumpojo pranešimo (SMS) siuntimo data, laikas, siuntimo žyma.
- Vietos nustatymo duomenys, kurie nėra srauto duomenys;
- Komunikacijos turinio duomenys;
- Slapukų surinkti duomenys.

Tvarkomų asmens duomenų pagrindiniai tikslai (sąrašas nebaigtinis):

- užsakymų valdymas;
- klientų administravimas;
- produktų ir paslaugų teikimas;
- produktų ir paslaugos kokybės užtikrinimas;
- incidentų ir problemų valdymas;
- sąskaitų išrašymas ir mokėjimai;
- ryšio perdavimas;
- elektroninių ryšių tinklų ir paslaugų saugumas;
- techninių gedimų ir klaidų nustatymas elektroninių ryšių tinkle;
- mokėjimų skaičiavimas;
- sukčiavimo, nesąžiningo naudojimo prevencija;
- rinkodara, tiesioginė rinkodara;
- personalizuotos paslaugos;
- privalomas asmens identifikavimas;
- privalomas paslaugų kokybės užtikrinimas;
- privalomas duomenų tvarkymas siekiant užtikrinti, kad jie būtų prieinami teisėsaugos institucijoms, skubios pagalbos paslaugų teikimui;
- pranešimas apie duomenų saugumo pažeidimus;
- teismų procesinių sprendimų vykdymas;
- privaloma tinklo ir duomenų saugumo stebėseną;
- numerio perkėlimo užtikrinimas;
- apskaita;
- pranešimų, ataskaitų teikimas institucijoms.

Duomenų subjektas turi šias teises:

- susipažinti su savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo tvarka;
- reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius jo asmens duomenis;
- reikalauti ištrinti jo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys;
- reikalauti perkelti duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai duomenų subjektui patogia forma (tuos duomenis, kuriuos duomenų subjektas pats pateikė Bendrovei);
- reikalauti, kad jo atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas;
- bet kada atšaukti Bendrovei duotus sutikimus;
- Duomenų subjektas dėl savo teisių įgyvendinimo, gali kreiptis į Bendrovę pateikiant prašymą el. paštu [privatumas@csc.lt](mailto:privatumas@csc.lt) arba Bendrovės buveinės adresu.

Detaliau su tvarkomais asmens duomenimis ir su tuo susijusiais procesais galite susipažinti CSC TELECOM interneto svetainėje [www.csc.lt](http://www.csc.lt) skiltyje „Privatumo politika“, taip pat visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, galite kreiptis el. paštu [privatumas@csc.lt](mailto:privatumas@csc.lt) .